



HEXAGON
MANUFACTURING INTELLIGENCE

Registrazione Nuovo Cliente

Istruzioni per i corsisti e clienti

Link su server Cloud - Home Page: <http://webcc.hexagonmetrology.it>

(N.B. : verificare che il link sia in Italiano .it e che la maschera di registrazione sia quella indicata qui sotto)

Cliccare sul pulsante « **Registrati** ».

Home Page

Benvenuto Nel Portale Di Assistenza Hexagon Metrology Italia

Accesso al sistema

Nome Utente *

Password *

Per ricevere assistenza tecnica e' necessario registrarsi ed effettuare una richiesta attraverso l'apertura di un ticket.
Per aprire un ticket inserire i dati di accesso utilizzando, in alto, gli appositi campi

In alternativa potete contattarci ai numeri indicati qui sotto, nei seguenti giorni e orari: **da lun a ven dalle ore 8,30 alle ore 17,30**
Tel. : 011.4025.555

Per informazioni commerciali o prevendita cliccare sul pulsante blu

[Help Compatibilità Internet Explorer](#)

Hexagon Metrology S.p.A. P. IVA 05847100012 - [Legal notice and privacy policy](#)

Accesso al sistema

Nome utente: Email inserita durante la registrazione

Password: xxxxxx





La maschera di « **Registrazione Nuovo cliente** » presenta un serie di richieste di tipo anagrafica, con 3 campi obbligatori evidenziati con un asterisco. Le istruzioni si trovano nella pagina in **alto a DX**.

Cliccare su pulsante « **Conferma** », l'applicazione invia una richiesta di autentica al Contact Center Italia.

Creato l'utente, viene inviato in automatico al cliente una password dinamica, che può essere cambiata al primo accesso.

Se si dimentica la password, la si può richiedere sulla Home page cliccando su « **Password dimenticata** »

Non sarà possibile effettuare una nuova registrazione con lo stesso utente (email), il sistema riconosce l'utente e non lo registra, richiedere una nuova password o in alternativa: Chiamare il Call center allo 011.4025.555 .

Al termine della procedura di registrazione, il cliente potrà inserire liberamente dei Ticket con relativa descrizione del problema.

Nella Home Page in alto a destra cliccare su “**Guida**”, si apre un form con le istruzioni per inserire un nuovo ticket per richiesta assistenza.

(N.B. : verificare che il link sia in Italiano .it e che la maschera di registrazione sia quella indicata qui sotto)

The screenshot shows the 'REGISTRAZIONE NUOVO CLIENTE' page. At the top left is the Hexagon logo and 'MANUFACTURING INTELLIGENCE'. At the top right is 'Web Contact Center'. Below this is a blue bar with 'Versione 2.3' and a red-bordered button labeled 'guida'. The main heading is 'REGISTRAZIONE NUOVO CLIENTE'. Below it, there is a notice: 'Attenzione ti stai registrando su un portale per l'assistenza tecnica sulle macchine di misura e servizi acquistati del gruppo HEXAGON METROLOGY SPA'. Contact information follows: 'Per assistenza sulle macchine di misura e servizi acquistati puoi telefonare allo : ++390114025555 Da Lunedì a Venerdì 8,30-17,30'. A link for commercial information is provided: 'Per informazioni commerciali o preventivi torna alla Home page e clicca sul Pulsante blu.'. The registration form includes the following fields: 'Ragione sociale *', 'Nome', 'Cognome', 'Indirizzo', 'Cap', 'Nazione', 'Provincia', 'Città', 'Email *', 'Telefono *', 'Cellulare', 'Eventuale matricola macchina (?)', and 'Eventuale numero di licenza software (?)'. A link for 'Nota legale e politica della privacy' is present. At the bottom, there are buttons for 'Conferma' and 'Torna alla home page', and the text 'campi obbligatori *'. The footer contains 'Hexagon Metrology S.p.A. P. IVA 05847100012 - Legal notice and privacy policy'.